

Politique de confidentialité

Date d'entrée en vigueur : 1er juin 2025

VISACREDIT TECH Bénin (Visacredit Tech”) accorde une grande importance à la protection de votre vie privée. Visacredit Tech, Société À Responsabilité Limitée (« **Nous** ») est responsable du traitement de vos données personnelles.

La présente **Politique de confidentialité** ci-après la « **Politique** » constitue un document d'information et indique le type de données que nous recueillons, l'utilisation que nous en faisons et la façon dont nous les traitons, conservons et partageons éventuellement.

Ce document s'applique uniformément à tous les produits et services de **VISACREDIT TECH Bénin** et **VISACREDIT TECH Inc.** (y compris le site internet www.visacredit.info, les services accessibles depuis ledit site, les applications mobiles iOS et Android y relatifs dès lors que vous les téléchargez sur votre terminal mobile), étant précisé que des informations complémentaires pourront vous être communiquées ou demandées si nécessaire lorsque vous souscrivez à un produit ou un service en particulier.

Dans la présente Politique, les mots “**Personne concernée**” “**Vous**”, “**votre**” ou “**vos**” renvoient au Client que vous êtes.

En acceptant la présente Politique, vous donnez votre accord explicite pour la collecte, le traitement, de vos données personnelles tant au Bénin qu'à l'étranger (France, USA) ainsi que leur partage et conservation dans lesdits pays étrangers ayant des législations et garanties similaires en matière de protection des données à caractère personnel.

1. Quels types d'informations recueillons-nous ?

Si vous êtes un client Visacredit Tech

Nous collectons et utilisons vos données à caractère personnel, c'est-à-dire toute information de quelque nature qu'elle soit et indépendamment de son support, y compris l'image, relative à une personne physique identifiée ou identifiable directement ou indirectement, par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs éléments spécifiques, propres à son identité physique, physiologique, génétique, psychique, culturelle, sociale ou économique.

Il s'agit, donc, de toute information permettant de vous identifier directement ou indirectement, dans la mesure nécessaire à l'exercice de nos activités et afin de vous offrir des produits et des services personnalisés de qualité.

En fonction, entre autres, du type du produit ou des services que nous vous fournissons, nous recueillons différents types de données à caractère personnel vous concernant, notamment :

Les informations de collecte directe dans le cadre du contrat dont vous faites partie.

Différents types de données personnelles vous concernant peuvent ainsi être collectés, notamment :

- **Données d'identification** (ex. nom, prénom, lieu et date de naissance, photo, numéros de carte d'identité, de passeport ou de titre de séjour, sexe, âge, galerie photo etc.)
- **Données de contact personnelles ou professionnelles** (ex. adresse électronique, numéro de téléphone mobile, etc.)
- **Données liées à vos activités numériques** (ex. adresse IP, activité de navigation, géolocalisation, etc.)
- **Données de connexion** utilisées pour accéder à votre compte Visacredit Tech

- Données issues de vos interactions avec nous, notre service Client et commercial, notre site internet, notre application mobile, nos pages sur les réseaux sociaux (ex. messages, emails, appels, etc.)
- **Données économiques, financières et fiscales** (pays de résidence, etc.)
- **Données transactionnelles et bancaires** (ex. numéro de la carte de paiement, données des bénéficiaires ou de donneurs d'ordre, incidents de paiement, numéro mobile money de paiement, etc.)
- **Données sur l'emploi** (ex. profession, activités génératrices de revenus.)
- **Données de géolocalisation** (ex. localisation du lieu de résidence au choix)
- **Données nécessaires à l'inclusion bancaire et la lutte contre le surendettement.**

Nous ne traitons jamais de données relatives à vos origines raciales ou ethniques, vos opinions politiques, votre religion, vos convictions philosophiques ou l'appartenance syndicale, au traitement des données génétiques.

Les informations de collecte indirecte

Visacredit Tech peut collecter des données personnelles auprès de partenaires et d'organismes tiers dans le but de vérifier ou d'enrichir ses bases de données :

- publications et bases de données rendues accessibles par les autorités officielles (journal officiel), nos partenaires, prestataires et fournisseurs de services, des initiateurs de paiement, les organismes de renseignements commerciaux, organismes institutionnels et publics de lutte contre la fraude, le Blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme, en conformité avec la réglementation en matière de protection des données, sites internet ou pages de réseaux sociaux contenant des informations que vous avez rendues publiques, médias et bases de données rendu publiques par des tiers.

Suivant l'autorisation des régulateurs, Visacredit Tech pourrait collecter des informations vous concernant, qui au regard de la loi sont considérées comme sensibles. Ce sont:

- Vos données de santé;
- Vos données de filiation (identité de leurs parents, le cas échéant, l'identité des conjoints et descendants ainsi que le nombre de leurs enfants) ;
- Votre numéro auprès de la Caisse Nationale de Sécurité Sociale (CNSS) ;
- Vos données relatives aux infractions ou condamnations pénales et mesures de sûreté connexes (casiers judiciaires) ;

Nous ne traitons jamais de données relatives aux origines raciales ou ethniques, opinions politiques, à la religion, aux convictions philosophiques ou à l'appartenance syndicale, et aux données génétiques de nos salariés.

2. Pourquoi et comment utilisons-nous ces informations ?

Nous vous décrivons, ci-dessous, les différentes bases légales sur lesquelles Visacredit Tech s'appuie pour les traitements de vos données personnelles et les finalités correspondantes.

1. Nos finalités de traitements concernant les clients

Visacredit Tech traite, essentiellement, vos données pour les finalités ci-dessous citées :

- Fourniture de services aux clients et gestion opérationnelle,
- Gestion de la relation client,
- Respect des obligations légales et réglementaires, ci-dessous détaillé,
- Gestion des transferts de données,

- Gestion financière et comptable

A.1. Nous conformer à nos obligations légales et réglementaires

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour nous acquitter de différentes obligations légales et réglementaires, à savoir :

- La lutte contre le blanchiment de capitaux et le financement du terrorisme
- La conformité à la législation applicable en matière de sanctions internationales et d'embargos,
- La lutte contre la fraude, le respect des obligations en matière de contrôle fiscal et de déclaration,
- Le respect des réglementations bancaires et financières de l'espace UEMOA en vertu desquelles nous devons par exemple :
 - Identifier et connaître la Clientèle (KYC)
 - Contrôler et déclarer les risques auxquels Visacredit Tech pourrait être exposé,
 - Les réponses aux demandes officielles d'autorités publiques ou judiciaires dûment autorisées.

A.2. Exécuter le contrat conclu avec vous

Nous utilisons vos données à caractère personnel pour l'exécution du contrat et des Conditions Générales d'Utilisation (CGU) que vous avez signés ainsi que pour mieux gérer nos relations avec vous, notamment pour :

- Souscrire aux produits et services distribués par Visacredit,
- Communiquer avec vous : nous nous servons de vos informations pour vous répondre lorsque vous nous contactez, pour vous faire part de nos conditions générales et de nos règlements, pour vous envoyer des communications commerciales et vous parler de nos services,
- Gérer et exécuter les produits et services de Visacredit Tech
- Assurer la sécurité des services de notre plateforme que vous utilisez.

Si vous souhaitez obtenir plus d'information sur ce processus, vous pouvez nous contacter à l'adresse contact@visacredit.info ou compliance@visacredit.info

- Pour respecter votre choix lorsque nous vous avons demandé votre consentement explicite pour un traitement spécifique :

Dans certains cas, votre consentement nous est nécessaire pour pouvoir traiter vos données, notamment :

- Pour recueillir votre avis. Nous utilisons vos données à caractère personnel pour vous interroger sur votre perception de notre marque ou sur vos attentes en termes d'offres et de services.
- Pour vous parler d'opportunités. Nous pouvons utiliser, si vous en avez manifesté l'intérêt, vos données à caractère personnel pour vous parler d'opportunités ou vous mettre en relation avec des partenaires et vous proposer des services que nous ne pouvons pas offrir actuellement.

Veuillez noter que lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous pourrez révoquer votre consentement à tout moment.

3. A qui ces informations peuvent-elles être partagées ?

1. Si vous êtes un client Visacredit Tech

Visacredit Tech partage ou peut partager vos données à caractère personnel, sous réserve de ce que la réglementation en vigueur autorise :

- **Aux Directions et services internes de Visacredit Tech**
- **Au Groupe Visacredit Tech et ses sociétés**

Nous partageons des informations avec les fournisseurs et prestataires de service qui collaborent avec nous, notamment pour l'exécution des divers processus pour la vérification d'identité et de conformité du dossier Client à la création de compte, pour nous mettre à disposition diverses infrastructures techniques et héberger nos systèmes, pour la gestion de la relation Client et vous offrir un service d'assistance, et pour mener diverses enquêtes et études. Ces partenaires doivent adhérer aux obligations de confidentialité en accord avec la présente Politique d'utilisation des données et les contrats que nous avons signés avec eux.

- **Aux partenaires, autorités financières, judiciaires, de régulation, agences étatiques, organismes publics.**

Ces partages de données sont réalisés à leur demande et dans la limite de ce qui est permis par la réglementation béninoise.

- **Aux partenaires technologiques:**

Ces partages de données sont réalisés avec des partenaires avec qui nous sommes en relation contractuelle pour des raisons technologiques et de communication avec vous. Ces partenaires se conforment aux obligations de protection des données personnelles en accord avec la réglementation en vigueur et conformément aux contrats que nous avons signés avec eux.

4. Visacredit Tech conserve-t-elle vos données personnelles au Bénin ?

Oui. Visacredit Tech est une société de droit béninois, respectueuse de la réglementation béninoise en matière de protection des données à caractère personnel. De ce fait, vos données personnelles sont essentiellement traitées et conservées au Bénin.

5. Vos données personnelles peuvent-elles être traitées, partagées et conservées à l'étranger ?

Certains de nos partenaires sont, soit situés à l'Etranger, soit ont des Data center hors du Bénin. Pour l'exécution de leurs obligations vis-à-vis de Visacredit Tech, ces partenaires peuvent traiter et conserver vos données hors de la CEDEAO dans des pays offrant les mêmes garanties et protection en matière de protection des données personnelles.

Également, Visacredit Tech partage vos données à caractère personnel avec ses partenaires situés à l'étranger (notamment en France, aux USA), étant entendu que ces pays offrent des garanties de protection de données personnelles et que Visacredit Tech a accompli toutes les formalités réglementaires pour le transfert de données personnelles hors CEDEAO.

6. Pendant combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?

1. Si vous êtes un client Visacredit Tech

Vous reconnaissez que les informations, y compris vos informations personnelles, et vos documents ou leurs reproductions seront enregistrées et stockées pendant une période de dix (10) ans par Visacredit Tech. Visacredit Tech conserve vos données personnelles pendant 10 ans conformément aux législations et réglementations applicables, à ses exigences et contraintes opérationnelles, telles que la tenue de notre comptabilité, une gestion efficace de la relation Client, ainsi que pour faire valoir des droits en justice ou répondre à des demandes des organismes de régulation.

7. Quels sont vos droits et comment pouvez-vous les exercer ?

Conformément à la réglementation applicable relative à la protection des données à caractère personnel, vous disposez de différents droits, à savoir :

- **Droit d'accès et à l'information**

Vous pouvez obtenir des informations concernant le traitement de vos données personnelles ainsi qu'une copie de ces données personnelles.

- **Droit de rectification et de mise à jour**

Si vous estimez que vos données personnelles sont inexactes ou incomplètes, vous pouvez exiger que ces données personnelles soient modifiées en conséquence. Vous pouvez, en justifiant de votre identité, exiger à Visacredit Tech que soient, selon les cas, rectifiées, complétées, mises à jour, verrouillées ou supprimées vos données à caractère personnel concernées, qui sont inexactes, incomplètes, équivoques, périmées, ou dont la collecte, l'utilisation, la communication ou la conservation est interdite.

- **Droit à l'oubli numérique et à l'effacement**

Vous pouvez exiger la suppression de vos données personnelles dans la limite de ce qui est permis par la réglementation.

- **Droit d'interrogation**

Vous pouvez demander la limitation de traitement de vos données personnelles. Pour les Clients, sont concernés les traitements qui ne sont pas essentiels à l'exécution du contrat prévu par les conditions générales d'utilisation.

- **Droit d'opposition**

Vous pouvez vous opposer au traitement de vos données personnelles, pour des motifs liés à votre situation particulière. Vous disposez du droit absolu de vous opposer au traitement de vos données personnelles à des fins de prospection commerciale, y compris le profilage lié à cette prospection.

- **Droit à l'information**

Vous avez le droit de savoir si des données à caractère personnel vous concernant font ou non l'objet d'un traitement. Le droit à l'information sur vos propres données à caractère personnel vise aussi bien la collecte des données que leur utilisation.

Si vous souhaitez exercer l'un des droits listés ci-dessus, veuillez nous contacter à l'adresse contact@visacredit.info ou compliance@visacredit.info en incluant à votre demande un scan ou une copie de votre justificatif d'identité.

8. Comment serez-vous informé des modifications apportées à ce document d'information sur les données à caractère personnel ?

Dans un monde en constante évolution technologique, Visacredit Tech se réserve le droit de modifier cette politique de confidentialité à tout moment. Nous actualisons régulièrement ce document d'information sur notre application et site internet. Vous serez informé de la mise à jour de la politique de confidentialité par nos canaux de communication habituels avec vous. L'utilisation de nos différents services après cette information constituera une acceptation de votre part desdites modifications.

9. Comment nous protégeons vos données à caractère personnel ?

En notre qualité de Responsable du traitement et au regard de la nature des données et des risques présentés par le traitement, nous prenons toutes les précautions utiles (tant technologiques que légales), pour :

- Préserver la sécurité de vos données ;
- Empêcher qu'elles ne soient déformées, endommagées ;
- Et interdire l'accès à des tiers non autorisés
- La désignation d'un Correspondant à la protection des données approuvé

10. Comment nous contacter?

- **Vous êtes Client Visacredit Tech**

Vous pouvez exercer de façon autonome vos droits d'accès, de rectification, suppression, portabilité des données, de limitation des traitements et contrôle de vos consentements sur votre compte. Si vous avez d'autres questions concernant l'utilisation de vos données personnelles visées par le présent document, vous pouvez nous contacter par email à l'adresse suivante : compliance@visacredit.info

- **Vous êtes un collaborateur parmi nos entreprises partenaires ou fournisseurs**

Pour exercer vos droits d'accès, de rectification, de suppression, de portabilité, de limitation des traitements et de retrait de vos consentements ou si vous avez d'autres questions concernant l'utilisation de vos données personnelles visées par le présent document, vous pouvez nous contacter par email à l'adresse suivante : contact@visacredit.info ou compliance@visacredit.info

- Si vous êtes un éventuel futur Client, futur partenaire, vous pouvez par email à l'adresse suivante : compliance@visacredit.info